

Allgemeine Geschäftsbedingungen (kurz: AGB)

§ 1 Anwender

Als Anwender der vorliegenden AGB gilt das folgende Einzelunternehmen: Martin Lang, MA – Lektor Aid. Büro für Korrekturlesen, Lektorat und Textoptimierung. In Folge wird die Kurzform „Lektor Aid“ verwendet.

Inhaber und Geschäftsführer: Martin Lang, MA BSc (WU)

E-Mail: office@lektoraid.at

Adresse/Anschrift: Klostergasse 9/11, 1180 Wien

§ 2 Begrifflichkeiten

- Auftragnehmer, Anwender, Lektor Aid:
Das unter § 1 Anwender angeführte Unternehmen.
- Auftraggeber, Besteller, Kunde:
Natürliche Person, welche die Erbringung einer Dienstleistung bei Lektor Aid in Auftrag gibt.
- Website:
Die online abrufbare Webpräsenz von Lektor Aid (<https://www.lektoraid.at>).

§ 3 Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Lektor Aid und seinen Kunden. Rechtsgeschäfte werden in der Regel via Onlineformular oder Email-Verkehr abgeschlossen, dafür stehen entsprechende Formularvorlagen zur Verfügung. Für das Zustandekommen eines gültigen Rechtsgeschäftes ist die Annahme und Übermittlung des Formulars „Verbindliche Auftragserteilung“ wesentlich. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, so gelten die Vereinbarungen des KSchG für Verbrauchergeschäfte. Darüber hinaus ist bei Verbrauchern auch das FAGG anzuwenden.

§ 4 Leistungen

Lektor Aid bietet Dienstleistungen im Bereich Korrektorat und Lektorat an. Ziel des Korrektorats ist die maximale Reduzierung der Fehler im Ausgangstext. Das bedeutet, dass der Text des Auftraggebers hinsichtlich korrekter Rechtschreibung, Grammatik, und Interpunktion geprüft wird. Die Korrekturvorschläge werden in der Regel so gekennzeichnet, dass sie für den Auftraggeber nachvollziehbar sind. Für die Lektoratspakete gilt zusätzlich eine formelle und sprachliche Optimierung als vereinbart. Lektor Aid offeriert den Kunden drei verschiedene Pakete, die sich hinsichtlich der inkludierten Services und des Preises voneinander unterscheiden. Zusätzlich werden extra buchbare Einzelleistungen angeboten. Einen aktuellen und detaillierten Überblick erhalten Sie auf der Website des Unternehmens unter <https://www.lektoraid.at/angebote/>. Alle bestellten Leistungen werden mit

höchster wissenschaftlicher Sorgfalt erbracht, um den Kunden ein optimales Ergebnis bieten zu können. Der als extra buchbare Einzelleistung angebotene Plagiatscheck wird durch einen externen Anbieter durchgeführt. Für die Durchführung des Plagiatscheck ist ausschließlich der externe Dienstleister verantwortlich.

§ 5 Lieferbedingungen

(1) Unverbindliches Angebot

Die auf der Website angebotenen Dienstleistungen verstehen sich als unverbindliche Angebote. Der Inhalt der Webseite erfolgt ohne jegliche Gewähr. Bei Interesse des Kunden an den Services von Lektor Aid steht diesem ein entsprechendes Onlineformular auf der Website zur Verfügung. Durch das Ausfüllen dieses Formulars – alternativ kann eine Anfrage auch formlos per Mail erfolgen – erklärt sich der Kunde mit der auftragsbezogenen Verarbeitung seiner persönlichen Daten einverstanden. Auf diesen Umstand wird auch im Formular explizit hingewiesen. Lektor Aid beantwortet die unverbindliche Anfrage in der Regel innerhalb eines Werktages und übermittelt dem Kunden ein verbindliches Angebot.

(2) Verbindliche Auftragserteilung (= Auftragsbestätigung)

Das durch Lektor Aid übermittelte, verbindliche Angebot fasst die individuellen Vertragsdetails noch einmal für den Kunden zusammen. Möchte dieser den Auftrag verbindlich erteilen, so kann er innerhalb der Frist von fünf Werktagen das Angebot annehmen. Aus organisatorischen Gründen verfällt das Angebot nach Ablauf dieser Frist. Es kann dann alternativ eine erneute Anfrage gestellt werden. Ein rechtsgültiger Vertrag kommt erst durch die erfolgreiche Übermittlung des vollständig und richtig ausgefüllten Formulars („verbindliche Auftragserteilung“) sowie des zu bearbeiteten Werkes (MS WORD-Dokument, ohne Schreibschutz) an den Auftragnehmer zu Stande. Zudem setzt das Zustandekommen des Vertrags die Zustimmung des Kunden zu den AGB, zur [Datenschutzerklärung](#) und zur vorzeitigen Aufnahme der Bearbeitung des Auftrags durch den Auftragnehmer (siehe § 7 Rücktrittsrecht (Stornobedingungen)), voraus.

(3) Vertragsinhalt

Insbesondere regelt die individuelle Auftragsbestätigung wesentliche Vertragsinhalte wie (i) das gewählte Servicepaket bzw. die individuell vereinbarten Leistungen, (ii) den Umfang des Auftrages gemessen in Normseiten, (iii) den zu zahlenden Paketpreis sowie (iv) das voraussichtliche Lieferdatum.

(4) Lieferung

Lektor Aid verpflichtet sich, sämtliche Arbeitsschritte mit größter Sorgfalt durchzuführen. Das Korrektorat bzw. Lektorat erfolgt üblicherweise im MS-Word Format, unter Einbeziehung der Kommentarfunktion und des „Änderungen nachverfolgen“-Modus. Lektor Aid bemüht sich stets um eine rasche und umfassende Bearbeitung des Auftrages. Die Lieferung erfolgt elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Dennoch kann es unter Umständen passieren, dass aus unvorhergesehenen Gründen (z.B. Krankheit, Unfall etc.) der fertige Auftrag nicht termingerecht geliefert werden kann. Ein Überschreiten des Lieferdatums um maximal drei Werktage gilt dabei gemäß den AGB als tolerierbar, darauf weist auch die Bezeichnung „voraussichtliches Lieferdatum“ hin. Bei einer verzögerten Lieferung um mehr als drei volle Werktage, welche alleine durch den Auftragnehmer verschuldet wurde, stehen dem Kunden ein

gesondertes Vertragsrücktrittsrecht sowie ein Preisnachlass von 50 % des vereinbarten Kaufpreises zu (siehe § 7 Abs. 3).

(5) Rechnung

Sobald ein rechtsgültiger Auftrag zustande kommt, erfolgt die Rechnungslegung durch den Auftragnehmer. Der Kunde bekommt eine detaillierte Rechnung mit den vereinbarten Auftragsdetails sowie dem durch ihn zu begleichendem Kaufpreis per E-Mail zugesandt. Dem Kunden werden zur Zahlungsdurchführung fünf Werktage eingeräumt. Weitere Details siehe § 6 Preis und Zahlungsbedingungen.

(6) Haftungsausschluss und Mängel

- (i) Lektor Aid verpflichtet sich, sämtliche Arbeitsschritte mit größter Sorgfalt durchzuführen. Die Verbesserungsvorschläge erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, der Erfahrung des Lektors sowie den aktuell gültigen Regeln der deutschen Rechtschreibung (Referenzwerk: Der Duden). Jedoch kann in bestimmten Grenzfällen eine individuelle Beurteilung, etwa von Sprache („Geschmackssache“) unterschiedlich ausfallen. Eine Garantie für völlige Fehlerfreiheit ist, unter anderem aus diesem Grund, grundsätzlich ausgeschlossen.
- (ii) Durchgeführte stilistische Korrekturen sowie Vorschläge/Kommentare bezüglich Verständlichkeit, Struktur und Inhalt verstehen sich immer als Verbesserungsvorschläge. Sie bedürfen daher der abschließenden Überprüfung und eventuellen Umsetzung durch den Auftraggeber. Diese Praxis ist ein wesentliches Element eines professionellen, wissenschaftlichen Lektorats und gilt daher nicht als Mangel. Ein nach Auffassung des Auftraggebers mangelhaft erfüllter Auftrag außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungspflichten ist spätestens innerhalb von drei Werktagen, schriftlich gegenüber Lektor Aid zu reklamieren. Im Zweifelsfall hat der Auftraggeber das Vorliegen eines Mangels zu beweisen. Die Frist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem das Werk dem Auftraggeber übermittelt wurde. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein schriftlicher Einwand, so gilt der Auftrag als vertragsgemäß durchgeführt. Werden berechtigte Mängel innerhalb der Frist reklamiert, verpflichtet sich der/die AuftragnehmerIn zur Verbesserung dieser innerhalb einer angemessenen Frist (mindestens sieben Werktage). Ansprüche wegen Nichterfüllung oder Mängelfolgeschäden sind ausgeschlossen.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Preis

Lektor Aid unterliegt derzeit (2020) der Kleinunternehmerregelung (gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UstG). Daher wird keine Umsatzsteuer verrechnet, die angegebenen Preise sind somit Nettopreise. Die auf der Website angeführten Preise beziehen sich auf eine Normseite, diese besteht aus 250 Wörtern, unabhängig von der Anzahl an (Leer-)Zeichen. Für die Berechnung des Auftragspreises wird die Anzahl der zu bearbeiteten Wörter addiert und anschließend durch 250 geteilt. Die Gesamtzahl der Normseiten wird kaufmännisch auf die erste Nachkommastelle gerundet. Der Gesamtpreis ergibt sich aus der Anzahl der Normseiten und dem Preis des vom Kunden gewählten

Paketes. Der im verbindlichen Angebot angegebene Gesamtpreis gilt als vereinbart, sobald der Kunde das Formular „Verbindliche Auftragserteilung“ fertig ausgefüllt an Lektor Aid zusendet und es ebenda einlangt.

(2) Zahlungsabwicklung

Sobald die Auftragsbestätigung durch den Kunden erfolgt und beim Auftragnehmer eingelangt ist, gilt der Vertrag als vereinbart. Dies umfasst auch die Verpflichtung des Kunden den in der Auftragsbestätigung angeführten Gesamtpreis an das ebenfalls dort angeführte Konto des Auftragnehmers zu überweisen. Zu diesem Zweck erfolgt eine gesonderte Rechnungslegung durch Lektor Aid, welche dem Kunden zur Bestätigung des Auftrags alsbald elektronisch übermittelt wird. Dem Kunden werden zur Zahlungsdurchführung üblicherweise fünf Werktage eingeräumt. Die Frist beginnt in der Regel ab dem Tag, an dem der Auftrag durch den Kunden rechtswirksam erteilt wurde. Sollte die Rechnungslegung erst zu einem späteren Tag erfolgen, so gilt dieser als Beginn der Frist. Nach Ablauf der Frist von fünf Werktagen behält sich Lektor Aid das Recht vor, für die „Mahnung I“ Spesen in der Höhe von 10 % des Kaufpreises/Bestellwertes (jedoch mindestens in der Höhe von 25 €) zu verrechnen. Nach Ablauf einer weiteren Frist von zehn Werktagen erfolgt „Mahnung II“ mit Spesen in der Höhe von 25 % des Kaufpreises (jedoch mindestens in der Höhe von 75 €). Bei weiterhin ausbleibender Zahlung wird die Forderung an ein Inkassobüro abgetreten bzw. gerichtsanhängig.

§ 7 Rücktrittsrecht (Stornobedingungen)

(1) Rücktritt vom Rücktrittsrecht (gem. FAGG und KSchG)

Dem Kunden steht, sofern es sich um einen Verbraucher im Sinne des KSchG handelt, bei Fernabsatzgeschäften gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) ein 14-tägiges Rücktrittsrecht zu. In der Praxis bedeutet dies, dass Lektor Aid erst nach Ablauf dieser 14-Tages-Frist mit der Aufnahme der Arbeit beginnen kann, ohne ein wirtschaftlich untragbares Risiko einzugehen. Da dies allerdings einer zeitnahen Erledigung des Kundenauftrags entgegen steht, sieht das FAGG hier eine Ausnahmeregelung vor. Erteilt der Verbraucher seine ausdrückliche Zustimmung zur vorzeitigen Bearbeitung seines Auftrages durch den Auftragnehmer (sprich einer Bearbeitung deutlich vor Ablauf der 14-Tages-Frist), so erklärt er sich im Falle eines durch ihn erfolgten Rücktritts mit einer anteiligen Verrechnung der bereits erfolgten Dienstleistungen einverstanden. Die Zustimmung erfolgt via Einverständniserklärung im Rahmen der verbindlichen Auftragserteilung und ist für ein vorzeitiges Tätigwerden von Lektor Aid zwingend erforderlich.

(2) Stornierung des Auftrages

Der Verbraucher kann ohne Angaben von Gründen den erteilten Auftrag stornieren. Die Stornierung muss schriftlich (Email, Brief) erfolgen, es gilt das Datum des Posteinganges. Für die Stornierung steht hier ein [Muster-Widerrufsformular](#) zur Verfügung. Alternativ kann das Formular auch unter <https://www.lektoraaid.at/ueber/wichtige-unterlagen/> runtergeladen werden. Durch die ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Tätigwerden des Auftragnehmers (vgl. §7 (1)) stimmt der Verbraucher folgender Stornoregelung zu: Erfolgt die Stornierung nach Auftragserteilung, aber vor Beginn der Bearbeitung durch den Auftragnehmer, fallen 50 % des vereinbarten Gesamtpreises an. Wird innerhalb von 48h nach Eingang der verbindlichen Auftragserteilung bei Lektor Aid storniert, so gilt dies als Storno vor Beginn der Bearbeitung. Erfolgt die Stornierung nach Beginn der Bearbeitung, fallen 100 % des vereinbarten Gesamtpreises an.

(3) Sonderkündigungsrecht bei verspäteter Lieferung

Eine Ausnahme zu den allgemeinen Stornobedingungen stellt das durch Lektor Aid eingeräumte Sonderrecht zur einseitigen Vertragsauflösung durch den Kunden bei verspäteter Lieferung dar. Sollte es aufgrund des alleinigen Verschuldens des Auftragnehmers zu einer verspäteten Lieferung kommen und überschreitet die Lieferungsverzögerung das in der finalen Auftragsbestätigung angegebene Datum der „voraussichtlichen Lieferung“ um mehr als drei volle Werktagen, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht des Vertrages zu. Dieses umfasst das Recht, den Auftrag zu stornieren und beinhaltet eine Reduktion des zu bezahlenden Gesamtpreises um 50 %. Sofern die Zahlung durch den Kunden bereits erfolgte, wird diesem die entsprechende Summe innerhalb von sieben Werktagen auf das angegebene Bankkonto rücküberwiesen. Dieses Sonderkündigungsrecht geht weit über die gesetzlichen Vorschriften hinaus und stellt einen ausgewiesenen Service an den Kunden von Lektor Aid dar. Von diesem Recht dezidiert ausgeschlossen sind Verzögerungen, welche vom Kunden (teil-) verschuldet sind, wie etwa eine nachträgliche Erweiterung/Reduktion des Auftrages.

§ 8 Datenschutzbedingungen

(1) Personenbezogene Daten

Ein bewusster und sensibler Umgang mit den Daten unserer Kunden steht für Lektor Aid an erster Stelle. Zur Bearbeitung der Aufträge ist es dennoch notwendig einige wenige, personenbezogene Daten zu erheben. Dazu zählen

- (i) Vor-, und Nachname
- (ii) Rechnungsadresse (zur Rechnungslegung)
- (iii) Email-Adresse (zur Abwicklung des Auftrages sowie Lieferung des Werkes)

Nach erfolgter Abwicklung des Auftrages kann der Kunde jederzeit die Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen. Ohne vorzeitige Aufforderung zur Löschung, werden die personenbezogenen Daten sechs Monate nach Beendigung des Auftrags automatisch gelöscht. Weiters steht es dem Kunden gemäß der DSGVO jederzeit zu, die Herausgabe der durch Lektor Aid gespeicherten, personenbezogenen Daten einzufordern.

(2) Auftragsbezogene Daten

Weiters verwenden wir zur Bearbeitung der Aufträge selbstredend Daten zu den spezifischen Aufträgen. Dies umfasst insbesondere die zur Bearbeitung eingereichten Dokumente (Texte etc.) und deren Inhalt. Hier verpflichtet sich Lektor Aid zu größter Sorgfalt, Vertraulichkeit sowie Geheimhaltung. Selbstverständlich ist es darüber hinaus Lektor Aid ausdrücklich verboten Kundendokumente zu veröffentlichen oder in anderer, nicht explizit vom Kunden gewünschten Form, zu publizieren bzw. zu verwenden. Nach erfolgter Abwicklung des Auftrages kann der Kunde jederzeit die Löschung seiner auftragsbezogenen Daten verlangen. Ohne vorzeitige Aufforderung zur Löschung, werden die auftragsbezogenen Daten sechs Monate nach Beendigung des Auftrags automatisch gelöscht. Auf Wunsch des Kunden ist es ebenso möglich, eine sogenannte Verschwiegenheitsvereinbarung (NDA – Non Disclosure Agreement) zu treffen, um den Inhalt des Auftrags unter besonderen Schutz zu stellen. Weiters steht es dem Kunden gemäß der DSGVO jederzeit zu, die Herausgabe der durch Lektor Aid gespeicherten, auftragsbezogenen Daten einzufordern.

(3) Cookies

Lektor Aid behält sich das Recht vor, zur Verbesserung der Kundenerfahrung Cookies zu verwenden. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf dem Endgerät abgelegt werden bis diese ebenda gelöscht werden. Cookies helfen das Verhalten der Websitebesucher statistisch zu erfassen und entsprechende Marketingmaßnahmen zu setzen (Google AdWords; Google Analytics; Facebook etc.). Der Kunde kann über seine Browser-Einstellungen die Speicherung von Cookies selbst steuern.

(4) Datenschutzrechte

Den Kunden von Lektor Aid stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerruf und Widerspruch sowie Übertragbarkeit der Daten zu. Zur Klärung möglicher Verletzung des Datenschutzrechtes steht den Kunden in Österreich die Datenschutzbehörde als Ansprechpartner zur Verfügung.

§ 9 Urheberrecht

Sämtliche Dokumente (Bilder, Logos, Texte etc.) der Webseite unterliegen dem Urheberrecht bzw. den Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Eine Vervielfältigung, Veränderung oder Verwendung in anderen elektronischen oder gedruckten Medien ist ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch Lektor Aid verboten. Es gilt das österreichische Recht. Gerichtsstand ist Wien.

§ 10 Rechtswirksamkeit (Salvatorische Klausel)

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen der vorliegenden AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

© Martin Lang, MA - Lektor Aid. Büro für Korrekturlesen, Lektorat und Textoptimierung (2020). Alle Rechte vorbehalten. Gerichtsstand: Wien, Österreich. Zuletzt aktualisiert am 29.10.2020.

Kontaktmöglichkeiten:



Martin Lang, MA – Lektor Aid. Büro für Korrekturlesen, Lektorat und Textoptimierung.

Geschäftsführer und Inhaber: Martin Lang, MA.

Email: office@lektoraid.at

Web: <https://www.lektoraid.at>

Adresse/Anschrift: Martin Lang, Klostergasse 9/11, 1180 Wien